

**01. Người dự thi có cần phải viết theo form mẫu từ ban tổ chức không?**

Không. Người dự thi có thể dùng giấy viết thư thông thường, tuy nhiên cần đảm bảo các tiêu chí trình bày bài viết theo quy định cụ thể trong thể lệ dự thi.

Chi tiết thể lệ cuộc thi tại

<https://www.hanwhalife.com.vn/vi/dear-20s>

**02. Tôi phải gửi bài thi đến địa chỉ nào? Làm thế nào để biết tôi đã gửi bài dự thi thành công?**

Bài dự thi gửi đến email của ban tổ chức:

✉ [hanwhalifeplus@hanwhalife.com.vn](mailto:hanwhalifeplus@hanwhalife.com.vn)

Bạn sẽ nhận được email phản hồi nếu bài thi của bạn hợp lệ.

**03. Cách thức gửi bài dự thi bao gồm những bước nào?**

**Trong thời gian diễn ra Cuộc thi, Người dự thi tham dự bằng cách:**

- **Bước 1:** Viết một lá thư tay (bằng tiếng Việt) chia sẻ về kỉ niệm đáng nhớ của tuổi 20, cùng với lời nhắn nhủ đến bản thân ở tuổi 20.

- **Bước 2:** Chụp hoặc scan hình lá thư tay (File đính kèm định dạng JPG, PNG hoặc PDF) và đảm bảo file chụp/scan này rõ ràng.

- **Bước 3:** Gửi email kèm theo bản scan hoặc file ảnh chụp lá thư ("Bài dự thi") đến email của Ban tổ chức theo địa chỉ:

✉ [hanwhalifeplus@hanwhalife.com.vn](mailto:hanwhalifeplus@hanwhalife.com.vn) trong thời hạn quy định.

Thư điện tử gửi Bài dự thi cần ghi rõ Thông tin cá nhân của Người dự thi – bao gồm: Họ và tên, ngày tháng năm sinh, số CCCD/CMND/Hộ chiếu, địa chỉ liên lạc, số điện thoại, địa chỉ email.

**\*LƯU Ý:** Không ghi trực tiếp vào phần thư tay thông tin cá nhân của Người dự thi.

- **Bước 4:** Nếu Bài dự thi hợp lệ, Người dự thi sẽ nhận được phản hồi từ email của Ban tổ chức

✉ [hanwhalifeplus@hanwhalife.com.vn](mailto:hanwhalifeplus@hanwhalife.com.vn) và Bài dự thi sẽ được đăng tải trên ứng dụng Hanwha Life+ trong vòng 14 ngày kể từ ngày Ban tổ chức gửi email phản hồi. Người dự thi chia sẻ Bài dự thi hợp lệ lên trang Facebook cá nhân của mình.

**\*LƯU Ý:** Bài chia sẻ phải đáp ứng các yêu cầu sau:

• Đường dẫn (link) của Bài dự thi được chia sẻ từ ứng dụng Hanwha Life+.

• Được chia sẻ bằng Facebook chính chủ của Người dự thi và đang ở chế độ công khai.

• Ghi rõ hashtag **#Dear20sbyHanwhaLife**, **#Guitoicuatuoi20**, **#HanwhaLifeVietNam**, **#HanwhaLifePlus** ở cuối bài chia sẻ.

**04. Khi gửi bài tham dự cuộc thi, tôi có thể theo dõi kết quả bài thi của mình khi nào và ở đâu?**

Các bài dự thi hợp lệ sẽ được đăng trên ứng dụng Hanwha Life+. Mọi thông tin liên quan đến cuộc thi, người dự thi có thể theo dõi thông qua ứng dụng Hanwha Life+ hoặc Trang web chính thức của cuộc thi tại địa chỉ sau:

**Link Download ứng dụng:**

<https://khachhang.hanwhalife.com.vn/>

**Trang chủ của cuộc thi:**

<https://www.hanwhalife.com.vn/vi/dear-20s>

**05. Tôi có thể cập nhật thông tin về cuộc thi ở đâu?**

Mọi thông tin về cuộc thi cũng như các giải thưởng sẽ được cập nhật thường xuyên trên ứng dụng Hanwha Life+ và trang chủ của cuộc thi. Bao gồm:

**Link Download ứng dụng:**

<https://khachhang.hanwhalife.com.vn/>

**Trang chủ của cuộc thi:**

<https://www.hanwhalife.com.vn/vi/dear-20s>

**06. Nếu tôi không dùng Facebook cá nhân và không thể thực hiện Bước 4 là "share ảnh và bài dự thi của mình về Facebook cá nhân", thì có được chấp thuận không?**

Share bài dự thi trên facebook cá nhân ở chế độ công khai là bước cuối cùng để hoàn tất quy trình tham dự đúng quy định. Nếu không thực hiện bước này, thì bài dự thi của bạn chưa hợp lệ.

**07. Tôi có thể tham dự nhiều bài dự thi không?**

Mỗi người chỉ được tham dự một bài dự thi (đi kèm thông tin cá nhân riêng của mình).

**08. Tôi có thể liên hệ với Ban tổ chức bằng các cách nào?**

Email: ✉ [hanwhalifeplus@hanwhalife.com.vn](mailto:hanwhalifeplus@hanwhalife.com.vn)

Hotline của Ban tổ chức: **(028)3914-9100**

(số nội bộ: **1598** hoặc **1716**).

**09. Tiêu chí chấm điểm Vòng chung cuộc sẽ như thế nào?****TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ GIẢI NHẤT & GIẢI NHÌ**

Cách hành văn 20

Chính tả + ngữ pháp 20

Bố cục bài 20

Độ dài / Số chữ (Tối thiểu: 800, tối đa: 2500) 20

Nội dung (đúng chủ đề nêu tại Mục 1.2) và mang ý nghĩa sâu sắc và có tính truyền cảm hứng 20

**Tổng điểm 100**

**TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ GIẢI BA (Lượt like)**

Lượt like trên ứng dụng Hanwha Life+

**Lưu ý:** Chỉ dựa trên số lượt like trên ứng dụng Hanwha Life+ tính đến 23:59 giờ ngày 19/04/2024 (KHÔNG tính lượt like trên Facebook). Người dự thi không được sử dụng các công cụ tăng lượt like ảo hoặc các công cụ tương tự, nếu vi phạm, Ban tổ chức có quyền loại Bài dự thi và hủy kết quả.

**\*LƯU Ý:** Trường hợp một (01) Bài dự thi hợp lệ cùng đạt tiêu chí để nhận trên một (01) giải thưởng (dựa trên chất lượng Bài dự thi và số lượng tương tác), Ban tổ chức sẽ chỉ trao một (01) giải thưởng cao nhất cho Bài dự thi này (tương ứng với Người dự thi nộp Bài dự thi này) và giải thưởng còn lại sẽ được trao cho Bài dự thi có số điểm/số lượng tương tác thấp liên sau.

**10. Bài viết nào sẽ không được đăng tải trên ứng dụng Hanwha Life+?**

**Ban tổ chức sẽ từ chối đăng tải các bài viết vi phạm các quy định sau:**

- Nội dung bài viết đã từng được đăng tải trên bất cứ trang nào khác

- Độ dài bài viết quá dài, vượt quá 2500 từ

- Chứa các nội dung bạo lực, chính trị, nhạy cảm trong bài dự thi

- Bài viết không đạt tiêu chí đề nêu trong thể lệ chương trình Tham khảo thể lệ Chương trình chi tiết tại:

<https://www.hanwhalife.com.vn/vi/dear-20s>

**11. Nếu người đoạt giải không thể đến nhận giải trực tiếp, thì có thể ủy quyền cho người khác nhận thay được không?**

**Nếu Người đoạt giải ủy quyền cho người khác nhận giải thay, ngoài việc xuất trình và/hoặc nộp (tùy theo yêu cầu) những giấy tờ như trên, người được ủy quyền phải xuất trình thêm:**

- Xuất trình Bản gốc Chứng minh nhân dân/Căn cước công còn giá trị sử dụng hoặc Thông tin cá nhân trên tài khoản định danh cấp hai trên ứng dụng VneID có chứa thông tin cá nhân của người được ủy quyền;

- Nộp Bản gốc văn bản ủy quyền có nội dung nhận thay giải thưởng đối với Cuộc thi, được công chứng/chứng thực hợp lệ trong thời hạn 06 tháng tính đến ngày đến nhận giải theo quy định của pháp luật.

**12. Nếu người đoạt giải ở xa, Ban tổ chức có hỗ trợ chi phí đi lại cho người đoạt giải đến TPHCM nhận giải không?**

Trong trường hợp không sinh sống tại TPHCM, người đoạt giải cần tự chi trả mọi chi phí khi đến nhận giải. Ban tổ chức không chịu trách nhiệm cho các chi phí phát sinh trong quá trình Người dự thi gửi bài Bài dự thi và nhận giải.

**13. Trong trường hợp người dự thi đạt giải thưởng nhưng không thể sắp xếp đến trực tiếp nhận giải, cũng không thể ủy quyền cho người thân nhận giải thì phải làm thế nào?**

Nếu xác định người chiến thắng không thể đến nhận giải, Hanwha Life Việt Nam sẽ trao giải thưởng cho người có điểm số cao thứ hai trong danh sách.

**14. Làm thế nào để nhận được quà tặng từ Ban tổ chức?**

Sau khi cuộc thi kết thúc, Ban tổ chức sẽ tổng hợp danh sách người dự thi hợp lệ (bài dự thi được đăng trên ứng dụng Hanwha Life+ và được share trên Facebook của người dự thi ở chế độ công khai), quà sẽ được gửi đến người dự thi qua đường bưu điện đến địa chỉ chính xác do người dự thi cung cấp cho Ban tổ chức (trong email).