

HƯỚNG DẪN NỘP CHỨNG TỪ HỒ SƠ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TỬ VONG

KH cần nộp các chứng từ cần thiết như sau:

- ✓ Phiếu Yêu cầu GQQLBH theo mẫu của Công ty đã điền thông tin đầy đủ và chính xác.
- ✓ Giấy trích lục khai tử và CMND/ CCCD, Hộ khẩu thường trú đã khai tử của Người tử vong;
- ✓ **Trường hợp tử vong do tai nạn:**
 - Biên bản Kết luận điều tra,
 - Biên bản tai nạn,
 - Biên bản khám nghiệm hiện trường,
 - Biên bản giám định pháp y và các giấy tờ khác liên quan do Công an có thẩm quyền cấp,
 - Chứng từ y tế thể hiện việc điều trị sau Tai nạn nếu có vào viện;
- ✓ **Trường hợp tử vong do bệnh lý:**
 - Giấy ra viện/ Giấy chuyển viện (nếu có);
 - Giấy chứng nhận phẫu thuật;
 - Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án;
 - Kết quả giải phẫu bệnh, các kết quả xét nghiệm cận lâm sàng;
 - Bảng kê chi tiết chi phí khám chữa bệnh;
- ✓ Giấy CMND/ CCCD của Bên mua Bảo hiểm/ Người thụ hưởng;
- ✓ Giấy ủy quyền cho Công ty thu thập thông tin, tài liệu;
- ✓ Tài liệu chứng minh người giám hộ hoặc người đại diện theo pháp luật (trường hợp Người thụ hưởng là trẻ dưới 18 (mười tám) tuổi/ người mất năng lực hành vi dân sự/ người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự/ người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi);
- ✓ Văn bản thỏa thuận Phân chia di sản hoặc Giấy xác nhận hàng thừa kế thứ nhất và Giấy ủy quyền (kê khai hàng thừa kế thứ nhất của Bên mua bảo hiểm/ Người thụ hưởng và ủy quyền thay mặt những người thừa kế nhận quyền lợi bảo hiểm/ đứng tên Bên mua bảo hiểm mới của Hợp đồng bảo hiểm).

Lưu ý: Khách hàng cần nộp đủ các loại chứng từ như trên để Công ty có đủ cơ sở giải quyết quyền lợi bảo hiểm một cách nhanh chóng và theo đúng quy định của Điều khoản hợp đồng. Tùy từng trường hợp cụ thể, Công ty sẽ yêu cầu thêm các chứng từ khác nhằm phục vụ cho việc thẩm định giải quyết QL BH.