

## HƯỚNG DẪN NỘP CHỨNG TỪ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM THƯƠNG TẬT DO TAI NẠN

KH cần nộp các giấy tờ cần thiết như sau:

- ✓ Phiếu Yêu cầu GQQLBH theo mẫu của Công ty đã điền thông tin đầy đủ và chính xác;
- ✓ Chứng từ y tế (đặc biệt những tài liệu thể hiện quá trình cứu chữa ngay sau khi xảy ra tai nạn):
  - Tóm tắt bệnh án;
  - Phim chụp và kết quả X-quang/ CT/ MRI;
  - Giấy ra viện/ Giấy chuyển viện (nếu có);
  - Giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có);
  - Sổ khám/ điều trị bệnh;
  - Bảng kê chi tiết chi phí khám chữa bệnh;
  - Hóa đơn viện phí, Đơn thuốc;
  - Các chứng từ y tế liên quan;
- ✓ Chứng từ tai nạn
  - Biên bản Kết luận điều tra/ Biên bản tai nạn/ Biên bản khám nghiệm hiện trường;
  - Các giấy tờ khác liên quan do Công an có thẩm quyền cấp;
- ✓ Giấy ủy quyền cho Công ty thu thập thông tin, tài liệu.

Lưu ý: Khách hàng cần nộp đủ các loại chứng từ như trên để Công ty có đủ cơ sở giải quyết quyền lợi bảo hiểm một cách nhanh chóng và theo đúng quy định của Điều khoản hợp đồng. Tùy từng trường hợp cụ thể, Công ty sẽ yêu cầu thêm các chứng từ khác nhằm phục vụ cho việc thẩm định giải quyết QL BH.