

**HƯỚNG DẪN NỘP CHỨNG TỪ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT
QUYỀN LỢI BẢO HIỂM HỖ TRỢ VIỆN PHÍ VÀ PHẪU THUẬT**

KH cần nộp các chứng từ như sau:

- ✓ Phiếu Yêu cầu GQQLBH theo mẫu của Công ty đã điền thông tin đầy đủ và chính xác;
- ✓ Giấy ra viện/ Giấy chuyển viện (nếu có)
- ✓ Bảng kê chi phí khám, chữa bệnh, Hóa đơn viện phí;
- ✓ Tóm tắt bệnh án hoặc Bản sao Hồ sơ bệnh án;
- ✓ Giấy chứng nhận phẫu thuật (Trường hợp có Phẫu thuật)
- ✓ Kết quả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh
- ✓ Giấy ủy quyền trích lục tóm tắt bệnh án/ hồ sơ bệnh án

Lưu ý: Khách hàng cần nộp đủ các loại chứng từ như trên để Công ty có đủ cơ sở giải quyết quyền lợi bảo hiểm một cách nhanh chóng và theo đúng quy định của Điều khoản hợp đồng. Tùy từng trường hợp cụ thể, Công ty sẽ yêu cầu thêm các chứng từ khác nhằm phục vụ cho việc thẩm định giải quyết QL BH.